

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Ποιότητα για εμάς τους ανθρώπους της OLVOS SCIENCE SA όσον αφορά στην Εισαγωγή, εμπορία, προώθηση και διανομή φαρμάκων, ιατροτεχνολογικών & παραφαρμακευτικών προϊόντων και καλλυντικών, σημαίνει ότι θέλουμε να είμαστε σύμφωνοι:

- με τις απαιτήσεις των πελατών μας & τις συμβατικές υποχρεώσεις
- με τις νομικές/κανονιστικές απαιτήσεις
- με τους αντικειμενικούς σκοπούς/στόχους Ποιότητας που θέτουμε

Για να μπορέσουμε να είμαστε συνεπείς στα παραπάνω η εταιρεία μας:

- έχει υιοθετήσει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που συμμορφώνεται με το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001:2015, που βρίσκει εφαρμογή σε όλες τις δραστηριότητες που έχουν επίπτωση στην ικανοποίηση των πελατών μας.
- ανασκοπεί και βελτιώνει συνεχώς τα χαρακτηριστικά των υπηρεσιών, όπου είναι εφικτό καθώς και την αποτελεσματικότητα των διεργασιών και κατ' επέκταση όλου του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας
- θέτει στόχους για την Ποιότητα, τους οποίους καθιερώνει & αξιολογεί ως προς τον βαθμό επίτευξής τους, στα πλαίσια της Ανασκόπησης της Διοίκησης
- παρέχει τους απαιτούμενους πόρους για την απρόσκοπτη, αποτελεσματική και αποδοτική λειτουργία κάθε τμήματος
- επενδύει στη συνεχή ενημέρωση, κατάρτιση, επιμόρφωση του προσωπικού, ώστε να προάγουν την ποιότητα σε κάθε δραστηριότητα
- καθορίζει, μετρά, αναλύει και αξιολογεί τις κρίσιμες παραμέτρους κάθε διεργασίας, ώστε να επιτυγχάνονται οι αντικειμενικοί σκοποί/στόχοι της ποιότητας

Όραμά μας είναι να βοηθήσουμε τον Έλληνα φαρμακοποιό να αποκτήσει ηγετικό ρόλο ως σύμβουλος του καταναλωτή στα προϊόντα υγείας.

Η Διοίκηση της εταιρείας πιστεύει πως μέσω της επίτευξης των στόχων Ποιότητας που θέτει μπορεί να επέλθει συνεχής βελτίωση της Ποιότητας και των επιχειρηματικών στόχων της εταιρείας μας.

Έχοντας πίστη στις αρχές της Ποιότητας, η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται για:

- την πιστή συμμόρφωση στην παρούσα Πολιτική
- την ικανοποίηση των εφαρμοστέων απαιτήσεων
- τη συνεχή βελτίωση του συστήματος διαχείρισης της ποιότητας και
- τη διάχυσή της σε όλους τους εργαζομένους.

31.01.2016

Εκ της Διοίκησης  
Σερέτης Βασίλης

